



Lisse, 30 november 2009

Aan geadresseerde

Betreft: waarom www.woonzichtklachten.nl?

Geachte heer, mevrouw,

De persberichten in de lokale kranten en de interviews op de lokale radio over het opzetten van de website www.woonzichtklachten.nl door de huurderskoepels in Holland Rijnland hebben het nodige rumoer veroorzaakt. Graag willen wij u uitleggen wat de redenen zijn geweest om deze website te maken.

Er is sprake van een optelsom van factoren:

Allereerst willen wij de druk wegnemen bij de aangesloten huurdersorganisaties (allen vrijwilligers), die - na de laatste bekendmaking dat de overgangsregeling en de jonge startersregeling per 1 januari 2010 worden afgeschaft - worden overspoeld met telefoontjes en mailtjes en worden geconfronteerd met een druk bezocht spreekuur.

Verder willen wij aan alle betrokkenen laten zien:

- dat wij het behartigen van de belangen van de huurders hoog in het vaandel hebben staan (daar doen we het voor);
- dat wij in staat zijn om op onze website heldere informatie te verschaffen, terwijl Woonzicht.nl niet duidelijk en actueel is, dus daarom informeren wij de woningzoekenden;
- dat de huurdersorganisaties al ruim 5 jaar de belangen van de huurders op het gebied van de huisvestingsverordening en het woonruimteverdeelsysteem met verve behartigen;
- dat we er echt alles aan gedaan hebben om de woningzoekenden uit de sociale huursector er niet op achteruit te laten gaan, maar dat diverse aanpassingen in de verordening ervoor zorgen dat dit helaas wel gebeurt;
- dat wij de lokale politiek nu wakker schudden, zodat zij hun wethouder kunnen vragen Holland Rijnland nogmaals een reparatie te laten uitvoeren teneinde het woonruimteverdeelsysteem eerlijk, helder en transparant te krijgen en te bestemmen voor de sociale doelgroep;
- dat de beschikbare huurwoningen bedoeld zijn voor de groep woningzoekenden die zelf niet in hun huisvesting kan voorzien;
- dat we – om dit te bereiken – steeds bereid zijn om als ervaringsdeskundigen nauw samen te werken met alle betrokken partijen binnen de regio Holland Rijnland om te komen tot oplossingen.

De manier waarop met de 70.000 ingeschreven woningzoekenden wordt omgegaan was doorslaggevend. De woningzoekenden betalen voor iets wat ze niet krijgen; toewijzing van een woning staat gelijk aan een lot uit de loterij. Vervolgens worden toegekende rechten

(overgangsregeling) eenzijdig afgenomen; aan de overgangsregeling was geen termijn gesteld! Jonge starters gaan terug naar af, huurders met lage WOZ-waarde komen nooit meer weg uit hun huidige woning. Eigenwoningbezitters en particuliere huurders maken aanspraak op een deel van de te verdelen schaarste aan huurwoningen. Hier was het woonruimteverdeelsysteem naar de mening van de koepels niet voor bedoeld! Bovendien worden veel van de huurwoningen die beschikbaar komen (meestal de goedkope sector) toegewezen aan de bijzondere doelgroepen. Terwijl in onze ogen de groep met een laag inkomen ook een bijzondere doelgroep is, alleen heeft deze groep geen maatschappelijke instelling achter zich staan, die voor hen kan bemiddelen. Hoeveel woningen toegekend worden buiten het systeem om is onduidelijk.

Eind december 2009 krijgen de ingeschreven woningzoekenden een formele brief waarin staat vermeld dat men bezwaar kan maken tegen de afschaffing van de overgangsregeling c.q. de inschrijfwaarde. De nieuwe regelingen gaan meteen per 1 januari 2010 in. Het klachtenformulier van Woonzicht wordt eveneens per 1 januari 2010 geplaatst. Juist als een en ander al in werking is getreden en een klacht indienen dus te laat is!. Zo ga je niet om met de woningzoekenden die voor het woonruimteverdeelsysteem betalen, van dit systeem afhankelijk zijn maar er zelf niet voor gekozen hebben.

Juist omdat wij de knelpunten in de regio Holland Rijnland centraal willen inventariseren en niet verdeeld over 15 corporaties en 12 gemeenten, hebben wij www.woonzichtklachten.nl in het leven geroepen. Voor woningzoekenden zonder computer of internet is een postbusnummer beschikbaar.

De op www.woonzichtklachten.nl ontvangen reacties worden gedeeld met het VWHR en Holland Rijnland.

Wij hopen dat u hiermee geïnformeerd bent omtrent www.woonzichtklachten.nl. Mocht u vragen of bemerkingen hebben: wij zijn bereikbaar via klachten@woonzichtklachten.nl. Wilt u ons telefonisch spreken laat dan s.v.p. uw telefoonnummer achter in uw e-mailbericht.

Met vriendelijke groet,
namens de huurderskoepels Stichting Regionaal Huurdersoverleg (SRH) en de Federatie van Huurdersorganisaties Leiden en Omstreken (FHLO),

Yvonne Baas
Mary Weijers